SERIE: FACHKRÄFTE · PDF 3

Wenn Hilfen nicht wirken – 10 Hypothesen für die Fallarbeit.

Was zu fragen ist, bevor eine neue Maßnahme entschieden wird.

Matteo Lencioni · Pädagoge, Systemischer Berater, Psychologe · 20 Jahre Einrichtungsarbeit · Kinder- und Jugendhilfe Bayern

Ein Fall läuft. Maßnahmen wurden eingeleitet. Und trotzdem verändert sich nichts. Oder es wird schlechter. In solchen Momenten ist die häufigste Reaktion: mehr desselben. Dabei liegt die Antwort meist woanders.

> ***"Wenn eine Hilfe nicht wirkt, liegt das Problem selten im fehlenden Engagement. Es liegt fast immer in einer ungeprüften Annahme."***

1	**Die Ursache wurde nicht verstanden.**	Die Hilfe adressiert das Symptom – nicht die Funktion dahinter.
2	**Das Familiensystem profitiert von der Situation.**	Manchmal stabilisiert ein Problem das System. Wenn es sich löst, entsteht Unsicherheit. Das System widersteht.
3	**Die Hilfe passt nicht zum Kind.**	Nicht jede Methode wirkt bei jedem Kind. Personenfit ist genauso wichtig wie Methodenfit.
4	**Die Eltern sind nicht wirklich eingebunden.**	Hilfe ohne echte Elternmitarbeit bleibt Hilfe auf Zeit. Was brauchen die Eltern, um den Prozess mitzutragen?
5	**Das Kind will keine Hilfe.**	Hilfe gegen den Willen des Kindes wirkt selten. Wessen Ziel verfolgt die Hilfe eigentlich?
6	**Die Systeme arbeiten gegeneinander.**	Familie, Schule und Jugendhilfe ziehen in verschiedene Richtungen. Das Kind steckt dazwischen.
7	**Die Beziehung zur Fachkraft trägt nicht.**	Kein Inhalt wirkt ohne Beziehung. Wenn das Kind oder die Familie der Fachkraft nicht vertraut, ist jede Methode wirkungslos.

8	**Die Hilfe ist zur Routine geworden.**	Was einmal wirkte, kann zur Verwaltung des Zustands werden. Ohne Ziel, ohne Entwicklung.
9	**Die Ziele wurden nie gemeinsam definiert.**	Fachkraft und Familie haben unterschiedliche Vorstellungen von Erfolg. Dann arbeiten alle – aber nicht am gleichen Ziel.
10	**Ein neues Ereignis hat die Situation verändert.**	Ein Umzug, eine Trennung, ein Schulwechsel. Die Hilfe entspricht nicht mehr der aktuellen Realität.

Reflexionsfragen

1. Welche dieser Hypothesen haben Sie in diesem Fall bisher nicht ernsthaft geprüft?

_____

2. Was würde die Familie sagen, wenn Sie sie direkt fragen würden, warum die Hilfe nicht wirkt?

_____

3. Was müsste sich verändern, damit Sie diesen Fall wieder als offen und beweglich erleben?

_____

Fachberatung & Begleitung – Fachkräfte

→ Einzelberatung für Eltern und Fachkräfte.

→ Systemische Analyse festgefahrener Situationen.

→ 20 Jahre Einrichtungspraxis – kein Lehrbuch, sondern Praxis.

→ Anfragen: www.matteo-lencioni-beratung.de