SERIE: FACHKRÄFTE · PDF 7

Systemische Fragen für schwierige Fallkonferenzen.

Wenn der Fall feststeckt – Fragen, die Bewegung bringen.

Matteo Lencioni · Pädagoge, Systemischer Berater, Psychologe · 20 Jahre Einrichtungsarbeit · Kinder- und Jugendhilfe Bayern

Fallkonferenzen haben ein Problem: Wenn alle Beteiligten denken, sie kennen das Problem bereits, entstehen keine neuen Hypothesen mehr. Systemische Fragen durchbrechen diese Gewissheit – nicht durch Widerspruch, sondern durch Neugier.

> ***"Die meisten festgefahrenen Fälle brauchen keine neuen Maßnahmen. Sie brauchen eine neue Frage."***

Fragetypen und ihre Wirkung

Zirkuläre Fragen – Perspektiven öffnen

→ Wenn Sie Mutter fragen würden, warum das Kind so reagiert – was würde sie sagen?

→ Was würde das Kind selbst sagen, wenn es diesen Tisch miterleben könnte?

→ Welche Person in der Familie würde am wenigsten überrascht sein, wenn sich nichts verändert?

Hypothetische Fragen – Zukunft erkunden

→ Was wäre anders in dieser Familie, wenn das Problem plötzlich nicht mehr da wäre?

→ Angenommen, die Hilfe wirkt in 6 Monaten – was hat sich konkret verändert?

→ Was würde passieren, wenn wir diese Hilfe jetzt beenden würden?

Skalierungsfragen – Entwicklung sichtbar machen

→ Auf einer Skala von 1–10: Wie nah sind wir an einer Veränderung?

→ Was würde gebraucht, um von 4 auf 5 zu kommen – konkret?

→ Welche Zahl würde die Familie geben – und warum könnte sie sich von Ihnen unterscheiden?

Ressourcenfragen – Stärken aktivieren

→ Was hat in der Vergangenheit bei ähnlichen Situationen geholfen?

→ Wann lief es zuletzt besser – was war damals anders?

→ Welche Stärken dieser Familie wurden in der Fallgeschichte bisher nicht erwähnt?

Fragen, die Konferenzen blockieren

→ Wer ist verantwortlich? – erzeugt Abwehr, keine Lösungen.

→ Warum hat das nicht funktioniert? – legt den Fokus auf Versagen.

→ Was müssen wir jetzt unternehmen? – überspringt das Verstehen.

Reflexionsfragen

1. Welche dieser Fragen möchten Sie in der nächsten Fallkonferenz stellen?

_____

2. Welche Perspektive fehlt in Ihren Fallkonferenzen fast immer?

_____

3. Was wäre die mutigste Frage, die Sie in einem aktuellen Fall noch nicht gestellt haben?

_____

Fachberatung & Begleitung – Fachkräfte

→ Einzelberatung für Eltern und Fachkräfte.

→ Systemische Analyse festgefahrener Situationen.

→ 20 Jahre Einrichtungspraxis – kein Lehrbuch, sondern Praxis.

→ Anfragen: www.matteo-lencioni-beratung.de