SERIE: FACHKRÄFTE · PDF 8

Verhalten verstehen statt bewerten.

Der entscheidende Unterschied in der pädagogischen Haltung.

Matteo Lencioni · Pädagoge, Systemischer Berater, Psychologe · 20 Jahre Einrichtungsarbeit · Kinder- und Jugendhilfe Bayern

Bewerten ist schnell. Verstehen braucht Zeit. Und doch entscheidet genau dieser Unterschied, ob eine Fachkraft zur Lösung beiträgt – oder zum Problem.

> ***"Wenn ich Verhalten bewerte, beende ich das Denken. Wenn ich Verhalten verstehe, beginnt es."***

Der Unterschied in der Praxis

1	**Bewertung**	Das Kind ist manipulativ. – Das Kind lügt. – Das Kind will Aufmerksamkeit.
2	**Verstehen**	Was hat das Kind gelernt, dass dieses Verhalten sinnvoll macht? Was ist die Funktion in diesem System?
3	**Bewertung schließt.**	Wenn das Verhalten bewertet ist, braucht es keine weiteren Fragen. Das Gehirn des Fachkraft-Teams schaltet auf Reaktion.
4	**Verstehen öffnet.**	Eine Hypothese zieht die nächste nach sich. Neue Informationen verändern das Bild. Die Fachkraft bleibt neugierig.

Werkzeuge für eine verstehende Haltung

Im Alltag anwendbar
→ Vor jeder Reaktion: 'Was könnte das Kind mit diesem Verhalten kommunizieren?'
→ Teamreflexion: 'Welche Erklärung haben wir – und welche Gegenthese gibt es?'
→ Sprache prüfen: Sagen wir 'er will nicht' oder 'er kann nicht – gerade'?

→ Protokolle schreiben, die beschreiben statt urteilen.

Systemische Reflexionsfragen für das Team

→ Welches Verhalten bei diesem Kind löst am meisten Bewertung aus?

→ Was wissen wir über die Lebensgeschichte dieses Kindes, das dieses Verhalten erklären könnte?

→ Was würde sich verändern, wenn wir dieses Verhalten als Kompetenz verstehen – nicht als Defizit?

Verstehen bedeutet nicht Erlauben

→ Verhalten verstehen heißt nicht, es gutzuheißen.

→ Grenzen und Konsequenzen bleiben – aber sie entstehen aus Verständnis statt aus Empörung.

→ Eine verstehende Fachkraft ist nicht weicher. Sie ist klarer.

Reflexionsfragen

1. Welches Verhalten eines aktuellen Klienten löst bei Ihnen am schnellsten Bewertung aus?

_____

2. Was wissen Sie über diesen Klienten, das dieses Verhalten erklären könnte?

_____

3. Was müsste sich in Ihrer Teamkultur verändern, damit Verstehen vor Bewerten kommt?

_____

Fachberatung & Begleitung – Fachkräfte

→ Einzelberatung für Eltern und Fachkräfte.

→ Systemische Analyse festgefahrener Situationen.

→ 20 Jahre Einrichtungspraxis – kein Lehrbuch, sondern Praxis.

→ Anfragen: www.matteo-lencioni-beratung.de