SERIE: FACHKRÄFTE · PDF 9

Wenn Eltern und Fachkräfte gegeneinander arbeiten.

Wie Koalitionen entstehen – und was Kinder davon haben.

Matteo Lencioni · Pädagoge, Systemischer Berater, Psychologe · 20 Jahre Einrichtungsarbeit · Kinder- und Jugendhilfe Bayern

Es gibt kaum eine schädlichere Konstellation in der Kinder- und Jugendhilfe als Eltern und Fachkräfte, die nicht miteinander, sondern gegeneinander arbeiten. Das Kind steckt in der Mitte – und zahlt den Preis.

> ***"Kinder können nicht gesund aufwachsen, wenn die Erwachsenen in ihrem System gegeneinander arbeiten. Sie brauchen keine perfekten Eltern. Sie brauchen Erwachsene, die miteinander reden."***

Wie Gegeneinander entsteht

Typische Eskalationsmuster
→ Eltern erleben Fachkräfte als Bedrohung – Jugendhilfe als Kontrolle statt Unterstützung.
→ Fachkräfte erleben Eltern als unkooperativ – und stellen sie vor das Kind.
→ Das Kind berichtet zuhause anders als in der Einrichtung – und wird zum Boten zwischen Systemen.
→ Informationsdefizite erzeugen Misstrauen auf beiden Seiten.

Woran man es erkennt

1	**Das Kind verändert sich je nach System.**	In der Einrichtung ruhig, zuhause eskalierend – oder umgekehrt. Das Kind lernt: Loyalität ist Überlebensstrategie.

2	**Absprachen werden nicht eingehalten.**	Nicht aus Böswilligkeit – sondern weil Eltern kein Vertrauen in die Fachkräfte haben.
3	**Eltern deuten Regeln der Einrichtung um.**	'Das ist Blödsinn, das musst du nicht machen.' Die Einrichtung verliert ihre Wirkung.
4	**Fachkräfte berichten über Eltern – nicht mit ihnen.**	Wenn Eltern nur Empfänger von Informationen sind, ziehen sie sich zurück.

Was Fachkräfte verändern können

Konkrete Massnahmen

→ Eltern früh, aktiv und transparent einbeziehen – nicht erst, wenn etwas schiefläuft.

→ Interesse statt Bewertung: 'Wie erleben Sie Ihr Kind zuhause?'

→ Gemeinsame Ziele formulieren – nicht parallele.

→ Regelmäßige Elterngespräche als Kooperationsräume, nicht als Meldetreffen.

→ Eigene Haltung gegenüber dieser Familie reflektieren: Gibt es Abwertung im Team?

Reflexionsfragen

1. In welchen Fällen erleben Sie aktuell eine Gegeneinander-Dynamik?

_ _

2. Was hat die Fachseite möglicherweise dazu beigetragen?

_ _

3. Was bräuchten die Eltern in diesem Fall, damit sie anfangen zu vertrauen?

_ _

Fachberatung & Begleitung – Fachkräfte

→ Einzelberatung für Eltern und Fachkräfte.

→ Systemische Analyse festgefahrener Situationen.

→ 20 Jahre Einrichtungspraxis – kein Lehrbuch, sondern Praxis.

→ Anfragen: www.matteo-lencioni-beratung.de